



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ ДС СПОРТ»

1. Настоящие Правила оказания услуг «Цифровой платформы ДС СПОРТ» (далее – Правила), являются Приложением №1 к ПУБЛИЧНОМУ Пользовательскому Соглашению (оферте) участников Цифровой платформы «ДС СПОРТ» (его неотъемлемой частью) и/или они являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДС СПОРТ» (ИНН 5029299030) (далее - Организации), представляющего Цифровую (информационную) платформу «ДС СПОРТ»¹ (далее – «Платформа»), то есть предложением заключить договор оказания услуг на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, включая все разделы Правил.

Срок действия настоящей оферты не ограничен. Приобретение услуг через Платформу является полным согласием (акцептом) Пользователя² Платформы с настоящими Правилами.

2. Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения и определяют, как правила нахождения Пользователей и иных лиц на территории спортивных объектов – партнёров Платформы: спортплощадок; спортивных залов; спортивных клубов; фитнес-клубов/центров, если правилами этих объектов не предусмотрено иное, так и порядок пользования платными услугами (далее «Услуги»), предоставляемыми Организацией, и включают следующие разделы:
 - Общие положения;
 - Общие условия взаимодействия сторон – участников платформы;
 - Порядок взаимодействия сторон – участников Платформы.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Термины, используемые в Правилах, определяются в соответствии со значением, установленным настоящими Правилами, в случае отсутствия значения термина в Правилах, они должны толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. С условиями и правилами работы Платформы, Пользователь может ознакомиться на официальных сайтах Платформы / Организации в сети Интернет, размещенных по адресу: <http://dssport.org>; <https://ds-sport.ru> (далее – «Сайт»).
5. Услуги Платформы и услуги Партнёров³ Платформы, реализуемые через Платформу, оказываются в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и локальными актами Организации.
6. Правом пользования услугами Платформы и/или её Партнёров, и/или Организации обладают юридические и дееспособные физические лица (далее «Клиенты» или «Клиент»/«Пользователь»), за исключением следующих лиц:
 - находящихся под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных или токсических веществ;
 - поведение которых представляет опасность для общественной безопасности и/или противоречит общественным нормам поведения;
 - лица, которым по медицинским показателям запрещены (противопоказано) занятия спортивными активностями и/или определенными видами спорта;

¹ Цифровая платформа «ДС СПОРТ» - разработанное ООО «ДС СПОРТ» профильное, программное обеспечение (ПО) – внутрисистемный последовательный набор команд (инструкций), операторов, реализующих решение функциональных задач по сопровождению контента в сфере услуг по сопровождению, развитию здоровья, физической культуры и спорта, представленное (реализованное) через мобильное приложение и/или сайт в сети «Интернет» (далее – «Платформа», «Платформа ДС СПОРТ», «Сервис»).

² Пользователь – любое лицо: физическое или юридическое лицо; или индивидуальный предприниматель; или самозанятый, осуществляющее доступ и использование Платформы ДС СПОРТ и/или Сервисов (услуг) Организации посредством сети интернет и/или мобильных приложений, и/или иных средств связи, независимо от факта создания таким лицом (наличия / отсутствия) учетной записи на Сайте(ах) и/или Платформе (мобильном приложении).

³ Партнёр ПЛАТФОРМЫ – Пользователь Платформы, заключивший с Платформой соответствующее Соглашение и предоставляющий услуги в сфере спорта и/или здорового образа жизни, включая: спортплощадки; спортивные и тренировочные залы; спортивные клубы; тренеров; инструкторов.

- лица до 18 лет (кроме случаев использования ими Платформы, пользования ими услугами Партнёров Платформы через/в сопровождении уполномоченных законных представителей, которые несут полную ответственность за поведение, жизнь и здоровье несовершеннолетних и соблюдение ими настоящих Правил);
- иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Платформы и/или её партнёров.

7. Пользователь может самостоятельно ознакомиться с перечнем возможных услуг и стоимостью услуг, реализуемых через Платформу (далее «Стоимость услуг» или «Тариф»), на Сайте.
Организация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень оказываемых услуг, а также Стоимость услуг, со стороны Платформы. Извещение об изменении перечня услуг, Стоимости услуг осуществляется Организацией через публикацию обновленных данных о Стоимости услуг на Сайте и/или в мобильном приложении Платформы. В случае изменения Стоимости услуг ранее внесённая оплата по новой Стоимости услуг не пересчитывается.
8. Организация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Платформы любому Пользователю, нарушающему требования Публичного Пользовательского Соглашения (оферты) участников Цифровой платформы «ДС СПОРТ» и/или настоящих Правил, и/или иных приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг. Организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила / Оферты. Указанные изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Посетитель обязуется самостоятельно отслеживать изменения Правил, условий Оферт и знакомиться с обновленными Правилами перед приобретением/оплатой и использованием услугами Платформы и/или её Партнёров.
9. По всем спорам, вопросам и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Платформы, Пользователь может обращаться за их разрешением в службу поддержки Организации на адрес: contact@ds-sport.ru. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных обращений в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.
Организация просит Пользователей заявлять свои обращения непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Пользователя, услуги. Данная рекомендация обоснована стремлением Организации незамедлительно реагировать на возможные рекламации. Обращение должно содержать время происшествия (некачественного оказания услуги) и должно быть рассмотрено принимающей стороной Платформой и/или Партнёром Платформы с дачей ответа заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения обращения не установлены другими разделами Правил или законодательством РФ.
Непредъявление обращения Пользователем в день оказания услуги, не является основанием к отказу Организации в рассмотрении данного обращения позднее.
10. Приобретая услуги Платформы и/или через Платформу (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Пользователь подтверждает, что он:
 - 10.1. полностью ознакомился с:
 - настоящими Правилами;
 - информацией об оказываемой услуге, в том числе стоимостью, порядком и местом оказания услуги;
 - иными материалами (документами, сообщениями), размещенными на Сайте,
 - 10.2. согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными документами ответственность;
11. Пользователь несет самостоятельно ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, а также иных специальных разделов Правил, регулирующих правила оказания конкретных услуг, в том числе несоблюдение и/или незнание Правил детьми Пользователя.
12. Приобретая услуги Платформы и/или партнёров Платформы (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) для себя или для лиц, законным представителем которых он является, Пользователь подтверждает, что ни он, ни его представляемый/доверитель, не имеют никаких (в т.ч. физических, психологических, психиатрических) медицинских противопоказаний для пребывания и занятий спортом, а также – что занимается физической культурой и/или спортом на свой риск (Пользователь Платформы должен понимать, что услуги, предоставляемые Платформой и/или её Партнёрами связаны с физическими активностями с повышенным риском) и самостоятельно оценивает

возможности своего организма (организма представляемых/доверителей) и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, с имеющимися у него навыками в выбранном виде спорта/активности, и всю дальнейшую ответственность в полном объеме, связанную с занятиями спортом, физической активностью Пользователя и/или его представляемых/доверителей Пользователь принимает на себя.

13. В случаях причинения вреда имуществу/здоровью/жизни Пользователя или его представляемых/доверителей при оказании услуг Платформы и/или Партнёрами Платформы, в том числе, но не ограничиваясь, по неосторожности, либо явившихся результатом наличия заболевания/состояния у Клиента и/или его представляемых/доверителей, Организация – Платформа, Партнёры Платформы, оказывающие услуги, ответственность за вред и его последствия не несут, кроме случаев, когда такая ответственность предусмотрена действующим Российским законодательством.

Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить свою безопасность имущества и/или жизни и здоровья и безопасность имущества и/или жизни и здоровья представляемого/доверителя при использовании услуг Платформы и/или Партнёров Платформы.

14. Организация не несет ответственности за неиспользование Пользователем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Пользователя, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (QR-кодов / кьюар-код, чеков) об оплате предоставляемых услуг, а также за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Пользователя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, условий оферт Платформы, за ущерб, причиненный Пользователю действиями третьих лиц.

15. Организация не несет ответственности перед Пользователем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по основаниям (обстоятельствам), неподвластным контролю Организации, в том числе, но не ограничиваясь:

15.1. в результате наступления несчастного случая;

15.2. в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, снежных бурь, иных стихийных бедствий;

15.3. прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;

15.4. наступления войны (военных операций), контртеррористических операций, специальных военных операций, общественных беспорядков, забастовок, террористических актов и иных подобных событий;

15.5. из-за действий и преступлений третьих лиц;

15.6. изменения действующего законодательства, запретительных актов органов власти.

16. Когда Организация и/или Платформа оказывает услуги, включающие в себя услуги третьих сторон, либо выступает представителем (агентом) организации и/или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, то Организация и/или Платформа не дает гарантий и не несет ответственности и иных обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик таких услуг. Все вопросы, связанные с такими услугами, Пользователь разрешает с лицом (организацией, индивидуальным предпринимателем, самозанятым, физическим лицом) непосредственно оказывающим услуги.

17. Пользователю **ЗАПРЕЩЕНО** размещать на (или через) Платформе/Сервисах Компании информацию, запрещенную законодательством Российской Федерации и не относящейся прямо или косвенно к спортивному и/или здоровому образу жизни.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН – УЧАСТНИКОВ ПЛАТФОРМЫ

18. При оказании Цифровой платформой ДС СПОРТ рассматриваемых услуг, Платформа выступает в качестве «Агента» - «Маркетплейса / Агрегатора» спортивных услуг, предлагаемых Пользователями и Партнёрами Платформы третьим лицам по организации спортивных занятий, включая возможность выбора места, условий, занятий, видов спорта – путем:

18.1. создания «цифрового/электронного профиля» Пользователей и Партнёров Платформы;

18.2. настройки и реализации «цифрового/электронного открытого поиска Пользователей и Партнёров Платформы;

18.3. обеспечения электронного взаимодействия между Пользователями и Партнёрами Платформы, в частности:

- Лицами желающими заниматься спортом и/или здоровым образом жизни;

- Лицами, оказывающими профессиональные услуги в сфере спорта и/или здорового образа жизни: тренеры; инструкторы; др.:

с привязкой к географической локации спортивных объектов и их характеристик:

- открытых спортивных площадок;

- спортивных залов / клубов;

- фитнес-клубов/центров;

- др.,

18.4. проведение расчетов - оплаты услуг в сфере спорта и здорового образа жизни, между Пользователями и Партнёрами Платформы.

19. Стоимость услуг Платформы предусмотрена соответствующим «экономическим» публичным разделом на Сайте, включая:

- описание сервиса (услуг) ДС СПОРТ (ООО);

- стоимости оказываемых услуг: <https://ds-sport.ru/index.html#economics>;

- сопровождающую оказание услуг Документацию: <https://ds-sport.ru/index.html#documents>, или отдельными (прямыми) Соглашениями с Пользователями и Партнёрами Платформы, где:

19.1. Пользователь – спортсмен, физическое лицо, иной пользователь Платформы ДС СПОРТ желающий получить услуги в сфере спорта и/или физической культуры,

является разовым и/или регулярным (по абонементам – если такая возможность предусмотрена Платформой) плательщиком в адрес:

- тренера / инструктора / др. лица, предоставляющего услуги в сфере занятий спортом и/или физической культурой через Платформу ООО «ДС СПОРТ»;

- спортивного объекта: спортивных площадок / залов / клубов; фитнес-клубов/центров представленных на Платформе ООО «ДС СПОРТ»;

19.2. Пользователь – тренер, инструктор, др. лицо, предоставляющее свои разовые и/или периодические (по абонементам – если такая возможность предусмотрена Платформой) платные услуги в сфере занятий спортом и/или физической культурой,

является получателем средств от клиентов – ТРЕНЕРуемых лиц, через Платформу ООО «ДС СПОРТ» и уплачивает ООО «ДС СПОРТ» за это комиссию, определенную условиями, представленными на сайте <https://ds-sport.ru>;

19.3. Пользователь – спортивный объект: коммерческая спортивная площадка; спорт-зал; спорт-клуб; фитнес-клуб; фитнес-центр, который представлен на Платформе ООО «ДС СПОРТ» и предлагает свои платные услуги (сервисы) Пользователям Платформы ООО «ДС СПОРТ»:

- спортсмен, физическое лицо, иной пользователь Платформы ДС СПОРТ желающий получить услуги в сфере спорта и/или физической культуры;

- тренер, инструктор, др. лицо, предоставляющее свои разовые и/или периодические (по абонементам – если такая возможность предусмотрена Платформой) услуги в сфере занятий спортом и/или физической культурой.

Является получателем средств от Пользователей Платформы ДС СПОРТ, через Платформу ООО «ДС СПОРТ» и уплачивает ООО «ДС СПОРТ» за это комиссию, определенную условиями, представленными на сайте <https://ds-sport.ru>.

Условия отдельных (прямых) Соглашений Платформы с Пользователями и Партнёрами Платформы являются приоритетными по отношению к ПУБЛИЧНОМУ Пользовательскому Соглашению (оферте) участников Цифровой платформы «ДС СПОРТ» и исключительными в части, регулируемой соответствующим соглашением.

20. Права на использование Платформы предоставляются Пользователю и/или Партнёру Платформы на условиях неисключительной лицензии (подписки) при условии соблюдения Пользователем условий соответствующего Соглашения.

ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН – УЧАСТНИКОВ ПЛАТФОРМЫ.

21. Пользователи Платформы:

21.1. Скачивают Приложение

21.2. Регистрируются на Платформе с соответствующим профилем Пользователя: «Спортсмен» / «Тренер» / «Площадка» (Спортивный Объект), где основные «Профили / Роли» Пользователей:

- «Клиент» - потребитель спортивных услуг;
- «Тренер» - предоставляет спортивные услуги;
- «Площадка» (Спортивный объект) – предоставляет спортивные услуги, сервисы.

21.3. При регистрации Пользователи принимают условия пользования Платформой, работы (обработки) и использования персональных данных, и указывают, в том числе, следующую информацию:

22. «Пользователь-Спортсмен» - потребитель спортивных услуг, указывает и раскрывает персональные данные Платформе:

- Имя: краткое / полное (Фамилия Имя Отчество);
- контактные данные: телефон; электронную почту;
- адрес - локация;
- другую информацию на его усмотрение.

22.1. Идентификация и Верификация Пользователя-спортсмена проводится через СМС сообщения по указанному номеру мобильного телефона и получения его обратно.

23. «Пользователь - Тренер» - предоставляет спортивные услуги, указывает и раскрывает персональные данные Платформе:

- Имя: краткое / полное (Фамилия Имя Отчество);
- адрес - локация;
- возраст / год рождения;
- пол;
- специализация: вид(ы) спорта / занятий, которые он представляет;
- образование;
- лицензии / разрешения, сертификаты (при наличии);
- звания (при наличии);
- титулы (при наличии);
- стаж «тренерской» деятельности;
- стоимость услуги – разовой / абонементной (при наличии). Указывается и меняется в личном кабинете, при минимальной стоимости: 500 (пятьсот) руб. / услуга, если иное не указано Платформой или индивидуальным Соглашением Пользователя с Платформой;
- контактные данные: телефон; электронную почту;
- рабочее время;
- паспортные данные (разворот: стр.2-3 Документа) – без согласия на их публичное раскрытие через Платформу;
- платёжные реквизиты;
- другую информацию на его усмотрение.

23.1. Модерация и верификация «Тренера» проводится смешанным способом:

- вручную представителями Платформы: осуществляется звонок на указанный телефон;
- автоматизировано, включая направление СМС сообщения по номеру указанного мобильного телефона и получения (подтверждения) его обратно;
- другими законными способами на усмотрение Платформы.

23.2. «Пользователь - Площадка» (Спортивный Объект).

Руководствуясь возможностью, через ПЛАТФОРМУ ДС СПОРТ:

- популяризации и масштабирования своей деятельности в области спорта и физической культуры;
- доступной, коммерческой демонстрации своих услуг и сервисов;
- привлечения новых клиентов;
- увеличение количества платных разовых посещений и дохода от них;
- развития профессиональной и образовательной коммуникации со спортивным сообществом ↓

предоставляет спортивные услуги, сервисы, указывает и раскрывает Платформе следующие данные:

- наименование;
- вид: некоммерческая; коммерческая;
- профиль: открытая площадка; зал; многофункциональный объект; др.;
- регистрационные данные: ИНН; ОГРН; др.;
- банковские реквизиты;
- лицензии / разрешения, сертификаты;
- адрес;
- специализация: вид(ы) спорта / занятий, которые она поддерживает;
- стоимость услуг(и): разовой / абонементной (при наличии);
- время работы;
- актуальные свободные (открытые) слоты времени (тайм-слоты): определённый и выделенный промежуток времени для проведения спортивных занятий / тренировок и/или мероприятий физической культуры, для Пользователей Платформы;
- контактные данные;
- «бытовые» (коммунальные) доступности;
- другую информацию по усмотрению.

23.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНО, кроме уличных (открытых и бесплатных) муниципальных спортивных площадок, др. «Площадки»:

- при наличии средств электронного документооборота (ЭДО) предоставляет подписанные ЭЦП (электронной цифровой подписью) указанные выше данные;
- в отсутствие ЭДО – предоставляет данные в бумажной форме за подписью уполномоченного лица (- генерального директора или сотрудника с Доверенностью – с приложением её копии; ИП; Самозанятого).

23.4. Скан-копии предоставленных сведений (документов) хранятся в системе CRM.

23.5. Модерация и верификация «Площадки» проводится смешанным способом:

- вручную представителями Платформы: осуществляется звонок на указанный телефон; возможна проверка через сервисы анализа контрагентов (реестры с данными ЕГРЮЛ / ФНС);
- автоматизировано;
- через электронный документооборот (ЭДО) – при наличии его у «Площадки».

23.6. «Пользователь - Площадка» (Спортивный Объект) ОБЯЗУЕТСЯ предоставить пользователям Платформы, включая «Пользователя-Спортсмена», «Пользователя-Тренера», их объединению, соответствующие услуги, в том числе, допуск на свою территорию, к общественно-бытовым помещениям (туалет / раздевалки / точки питания / др.) и к выбранной, забронированной и оплаченной спортивной инфраструктуре, инвентарю и оборудованию - при условии:

- надлежащего и соответствующего бронирования (оформления) соответствующих услуг;
- надлежащего и своевременного посещения Площадки (Спортивного объекта);
- оплаты соответствующих услуг,

если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Платформой и «Пользователем-Площадкой».

23.7. «Пользователь - Площадка» (Спортивный Объект) ИМЕЕТ ПРАВО, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Платформой и «Пользователем-Площадкой»:

- 23.7.1. не допускать Пользователей Платформы на свою территорию и/или к своей спортивной инфраструктуре при нарушении ими:
 - настоящих Правил оказания услуг;
 - правил (условий) Площадок – Спортивных объектов;
 - условий бронирования: времени; видов спорта; количества участников; др. – при их наличии;
 - отсутствия оплаты услуг.
- 23.7.2. не проводить информационное или рекламное извещение своих Посетителей о деятельности и сервисах Платформы в любом виде/форме;
- 23.7.3. предлагать и реализовывать всем Пользователям Платформы, включая: «Пользователя-Спортсмена», «Пользователя-Тренера», «собственные и/или партнёрские» -
 - дополнительные и/или сторонние сервисы, услуги;
 - спортивные программы и/или абонементы, и/или условия сотрудничества;
 - иные коммерческие активности, предлагаемые и оказываемые ими и/или их партнерами на их территории.

24. ДО ПОДТВЕРЖДЕНИЯ и/или верификации данных Пользователей – они (их профиль/аккаунт) не активны.

25. КРАТКОЕ И ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПОРЯДКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

25.1. Пользователь-спортсмен ИЩЕТ в Приложении спортивную услугу – Индивидуальное МЕСТО ТРЕНЕРОВКИ.

25.2. Платформа предлагает ему по его запросу информацию по зарегистрированным и прошедшим верификацию (авторизованным) на Платформе «Площадкам», стоимость услуг Площадки, которая уже включает комиссию Платформы.

25.3. Пользователь-спортсмен оплачивает разовую услугу.

25.4. Если посещение платное - оплата разовой услуги проводится по двухстадийной схеме.

- | | |
|---|--|
| <p>25.4.1. В момент бронирования средства Пользователя-спортсмена блокируются на его карте и не списываются.</p> <p>25.4.2. В день занятия исполнитель - тренер или площадка - подтверждает оказание услуги в своём личном кабинете в приложении; подтверждение фиксируется в системе с датой, временем и идентификатором аккаунта. Только после этого платформа списывает заблокированные средства и перечисляет их исполнителю за вычетом комиссии.</p> | <p>При наличии технической возможности по формированию, получению, обмену и сканированию (чтению) через Платформу QR-кода (кьюар-кода) –</p> <ul style="list-style-type: none">• В дату запланированной услуги (ТРЕНЕРОВКИ) Пользователь – плательщик (клиент) получает от Платформы QR-код;• QR-код сканируется Тренером и/или Площадкой – после чего является акцептованным, то есть, принятым сторонами и погашенным (реализованным);• Платформа при получении информации о погашении (реализации) QR-кода, производит перечисление ранее забронированных средств Получателю. |
|---|--|

25.5. Если исполнитель отклоняет бронирование либо услуга не оказана, блокировка средств снимается, и денежные средства становятся вновь доступными Пользователю плательщику (клиенту) в полном объёме.

25.6. Правила и Условия посещения Площадки определяется настоящими Правилами оказания услуг и непосредственно Площадкой или дополнительными условиями – при их наличии.

25.7. Изменение условий бронирования, кроме стоимости, возможно по локальному соглашению между Пользователем-спортсменом и Площадкой.

25.8. Возврат средств производится только в случае, если услуги не оказаны по вине Площадки при соответствующем сообщении со стороны Пользователя-спортсмена и/или Площадки, в течение 10 рабочих дней - с момента совершения оплаты, при положительном рассмотрении и согласовании со стороны Платформы.

25.9. Пользователь-спортсмен ИЩЕТ в Приложении спортивную услугу – ТРЕНЕРА (ТРЕНЕРовку).

25.10. Платформа предлагает ему по его запросу информацию по зарегистрированным и прошедшим верификацию (авторизованным) на Платформе Пользователям - «Тренерам», условия оказания их услуг (при указании) и их стоимость, которая уже включает комиссию Платформы.

25.11. Пользователь-спортсмен оплачивает разовую услугу.

25.12. Оплата разовой услуги проводится по двухстадийной схеме.

25.12.1. В момент бронирования средства Пользователя-спортсмена блокируются на его карте и не списываются.

25.12.2. В день занятия исполнитель - тренер или площадка - подтверждает оказание услуги в своём личном кабинете в приложении; подтверждение фиксируется в системе с датой, временем и идентификатором аккаунта. Только после этого платформа списывает заблокированные средства и перечисляет их исполнителю за вычетом комиссии.

При наличии технической возможности по формированию, получению, обмену и сканированию (чтению) через Платформу QR-кода (кьюар-кода) –

- В дату запланированной услуги (ТРЕНЕРовки) Пользователь – плательщик (клиент) получает от Платформы QR-код;
- QR-код сканируется Тренером и/или Площадкой – после чего является акцептованным, то есть, принятым сторонами и погашенным (реализованным);
- Платформа при получении информации о погашении (реализации) QR-кода, производит перечисление ранее забронированных средств Получателю.

25.13. Если исполнитель отклоняет бронирование либо услуга не оказана, блокировка средств снимается, и денежные средства становятся вновь доступными Пользователю – плательщику (клиенту) в полном объёме.

25.14. Правила и Условия занятий определяются непосредственно Пользователем-Тренером или дополнительными условиями – при их наличии.

25.15. Изменение условий бронирования, кроме стоимости, возможно по локальному соглашению между Пользователем-спортсменом и Тренером.

25.16. Возврат средств производится только в случае, если услуги не оказаны по вине Тренера при соответствующем сообщении со стороны Пользователя-спортсмена и/или Тренера, в течение 10 рабочих дней с момента совершения оплаты, при положительном рассмотрении и согласовании со стороны Платформы.

25.17. Пользователь-спортсмен ИЩЕТ в Приложении комплексную (комбинированную) спортивную услугу =

= ТРЕНЕРА (ТРЕНЕРовку) + МЕСТО ТРЕНЕРовки.

25.18. Платформа предлагает ему по его запросу информацию по зарегистрированным и прошедшим верификацию (авторизованным) на Платформе пользователям:

25.19.

- 25.19.1. «Площадкам» с дополнительными услугами «Тренера», где –
 - выделенная соответствующая стоимость услуг «Площадка + Тренер» уже включает стоимость комбинированной услуги и комиссию Платформы.
- 25.19.2. «Тренерам» с дополнительной возможностью тренировки на территории «Площадки» (спортивного объекта), где –
 - выделенная соответствующая стоимость услуг «Тренер + Площадка» включает:
 -- стоимость услуг/сервисов «Тренера»;
 -- стоимость услуг/сервисов «Площадки» (Спортивного объекта) – при оказании данных «комбинированных» услуг, если иное не предусмотрено соответствующим «экономическим» публичным разделом на Сайте Платформы или индивидуальным Соглашением Платформы с «Пользователем – Тренером» и/или «Пользователем – Площадкой» (- Спортивным объектом), составляет 10% от цены соответствующей «комбинированной услуги» указанной тренером, но не менее 1 000 руб. (одна тысяча);
 -- комиссию Платформы и стоимость услуг/сервисов «Площадки» (Спортивного объекта);
- **Итоговая стоимость** = вознаграждение Тренера + стоимость услуг Площадки + комиссия ООО «ДС СПОРТ».
- 25.20. Выбор комбинированной услуги возможен исключительно при наличии –
 - свободных (открытых) слотов времени (тайм-слоты) на искомые (желаемые) виды спорта / спортивные активности (занятия), которые указываются:
 -- через Платформу;
 -- через Согласование с Тренером, который в данном случае принимает на ответственность за достоверность, точность, наличие и бронирование (заказа) соответствующего слота.
- 25.21. Пользователь-спортсмен оплачивает разовую услугу.
- 25.22. Если посещение платное - оплата разовой услуги проводится по двухстадийной схеме.
- | | |
|--|--|
| <p>25.22.1. В момент бронирования средства Пользователя-спортсмена блокируются на его карте и не списываются.</p> <p>25.22.2. В день занятия исполнитель - тренер и площадка - подтверждают оказание услуги в своём личном кабинете в приложении; подтверждение фиксируется в системе с датой, временем и идентификатором аккаунта. Только после этого платформа списывает заблокированные средства и перечисляет их исполнителям –
 - Пользователю Тренеру;
 - Пользователю коммерческой Площадке (Спорт. Объекту), за вычетом комиссии ООО «ДС СПОРТ».</p> | <p>При наличии технической возможности по формированию, получению, обмену и сканированию (чтению) через Платформу QR-кода (кьюар-кода) –</p> <ul style="list-style-type: none"> • В дату запланированной услуги (ТРЕНЕРОВКИ) Пользователь – плательщик (клиент) получает от Платформы QR-код; • QR-код сканируется Тренером и/или Площадкой – после чего является акцептованным, то есть, принятым сторонами и погашенным (реализованным); • Платформа при получении информации о погашении (реализации) QR-кода, производит перечисление ранее забронированных средств Получателю. |
|--|--|
- 25.23. Если исполнитель отклоняет бронирование либо услуга не оказана, блокировка средств снимается, и денежные средства становятся вновь доступными Пользователю плательщику (клиенту) в полном объёме.
- 25.24. Правила и Условия посещения Площадки определяется настоящими Правилами оказания услуг и непосредственно Площадкой или дополнительными условиями – при их наличии.
- 25.25. Изменение условий бронирования, кроме стоимости, возможно по локальному соглашению между Пользователем-спортсменом, Тренером и Площадкой.

25.26. Возврат средств производится только в случае, если услуги не оказаны по вине Тренера и/или Площадки при соответствующем сообщении со стороны Пользователя-спортсмена, Тренера и/или Площадки, в течение 10 рабочих дней - с момента совершения оплаты, при положительном рассмотрении и согласовании со стороны Платформы.